

Direction Générale des services

Note

Affaire suivie par François DUFLOT
DSI

Objet : Mise en place d'un processus
d'accompagnement des doctorants dans
l'accès aux ressources numériques

Destinataire : Ecoles Doctorales

Créteil, le 11/09/2023

Note Explicative des différentes solutions de support à destination des doctorants

Contexte :

Le profil numérique de nos Doctorants induit parfois des complications dans la gestion de leur accès aux ressources numériques

Mise en place d'un point d'accueil numérique en mode distantiel ou présentiel : :

Pour permettre d'appréhender avec le maximum d'efficacité le statut parfois très complexe de nos étudiants Doctorants, un guichet sera ouvert aux heures ouvrées du Lundi au Vendredi :

1 L'accueil en mode distantiel sera réalisé au travers de la plate-forme BBB (<https://bbb-100-1.u-pec.fr/b/bou-fwa-tyu>)

Remarques :

- L'accès ne nécessite pas de compte Numérique préalablement ouvert, une simple connexion internet est nécessaire
- Cet Accès peut être retrouvé sur le site de l'U-pec : <https://www.u-pec.fr/fr/etudiant-e/services-numeriques> dans l'encadré « Contacts » puis « Contactez notre support « Accueil numérique » »

CONTACTS

Un problème de connexion ou d'activation
de votre compte numérique étudiant ?

> [Contactez notre support technique](#)

Besoin d'un accompagnement pour
prendre en main les services numériques
proposés par l'UPEC ?

> [Contactez notre support "Accueil
numérique"](#)

Du lundi au vendredi - 8h-19h45

2 L'accueil physique se fera au Campus Centre - Bâtiment T (AEI) - Salle 253

Voici ci-dessous les plages horaires « d'accueil renforcé » qui seront dédiées à l'accueil des doctorants, à la prise en charge de leurs demandes ou de leurs signalements.

Horaires Diagnostic compte numérique doctorants (en ligne ou sur site)

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-11h	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
11h-13h		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
13h-15h	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
15h-17h		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	